

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ "Стандартний"

м. Запоріжжя

Дата укладання: _____ р. Час укладання: _____

Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОСТОЗАЙМ» (місцезнаходження: 69019, Запорізька обл., місто Запоріжжя, вулиця Незалежної України, будинок 39-А, офіс 27; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000411 від 29.10.2021 р.; Ліцензія на здійснення діяльності з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (Розпорядження НКФУ № 4632 від 21.12.2017 р.) (далі – «кредитодавець»), в особі директора _____, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та споживач – фізична особа _____, з іншої сторони, разом по тексту - «сторони», уклали цей договір (далі – «договір») про наступне.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- Правила – «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПРОСТОЗАЙМ";

- Кредитний договір (далі – «договір») – договір, укладений між кредитодавцем та споживачем (клієнтом, позичальником), що включає в себе в якості складових та невід'ємних частин: цей договір, заяву-анкету, графік платежів, паспорт кредиту, правила, повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані;

- Дата повернення (виплати, погашення) кредиту /заборгованості/ – кінцева календарна дата погашення (повернення) споживачем заборгованості за кредитним договором;

- Заборгованість – всі грошові кошти, які підлягають до сплати споживачем на користь кредитодавця за кредитним договором, включаючи суму кредиту, суму нарахованих, але несплачених процентів за користування кредитом, суму нарахованої неустойки (пені, штрафу), та інших платежів за надання та користування кредитом);

- Споживач (позичальник, клієнт) – фізична особа, яка уклала з кредитодавцем договір;

- Сторони - кредитодавець та споживач разом; сторона - кредитодавець або споживач окремо;

- Кредит – грошові кошти, які надаються кредитодавцем споживачу (позичальнику, клієнту) на споживчі цілі на умовах зворотності, строковості та платності у національній валюті, шляхом готівкового та/або безготівкового розрахунку;

- Загальний розмір наданого кредиту – сума кредиту (сума позики), що виплачується кредитодавцем споживачу на підставі договору.

1. ПРЕДМЕТ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. За цим договором кредитодавець зобов'язується надати споживачу кредит на споживчі цілі, на суму, яка зазначається та погоджується сторонами в договорі, та складає _____ гривень (загальний розмір наданого кредиту) на умовах строковості, зворотності, платності, а споживач зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом, нараховані згідно умов цього Договору, його додатків та правил, а також суму нарахованих неустойки (пені, штрафу), та інших платежів за надання та користування кредитом).

1.2. Кошти у рахунок кредиту перераховуються споживачу на його банківський рахунок з використанням особистого електронного платіжного засобу споживача номер: XXXX XX** **** XXXX.

1.3. Строк, на який надається кредит (строк кредитування) – _____ днів з моменту отримання кредиту. Дата надання кредиту _____ року, дата повернення (виплати) кредиту _____ року.

1.4. *Проценти за користування кредитом розраховуються від загального розміру наданого кредиту та нараховуються за кожний день користування кредитом (далі – «процентна ставка»), протягом фактичного строку користування кредитом починаючи з дня перерахування суми кредиту (включаючи день перерахування споживачу суми кредиту). Процентна ставка за кредитом дорівнює _____ % за кожен день користування кредитом.*

Тип процентної ставки - фіксована.

1.4.1. Нараховані проценти підлягають обов'язковій сплаті на _____ день з моменту (дати) отримання кредиту (включаючи дату отримання кредиту), в сумі, що нарахована за фактичний строк користування кредитом на дату сплати.

1.4.2. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача на дату укладення договору: ___ грн.

1.4.3. Кредитодавець не має права в односторонньому порядку (без письмової згоди споживача) збільшувати розмір процентної ставки або інших платежів, передбачених Договором.

1.5. У разі підписання електронного договору через вебсайт кредитодавця <https://prostozaim.ua/> договір буде вважатись укладеним в письмовій формі з дати прийняття (акцепту) споживачем пропозиції (оферти) кредитодавця.

1.6. У разі прийняття Кредитодавцем схвального рішення про надання фінансового кредиту, ІТС Кредитодавця генерує:

- Паспорт споживчого кредиту, який надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит, за формою, затвердженою Додатком 1 до Закону України “Про споживче кредитування” (умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо). Паспорту споживчого кредиту підписується з боку кредитодавця та споживача (з боку споживача - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який не може збігатися з електронним підписом споживача, що накладається на договір про надання коштів у позику);

- індивідуальну частину договору, яка містить всі істотні умови,

та надсилає ці документи на адресу зазначеної Споживачем електронної поштової скриньки та/або у особистий кабінет Споживача на веб-сайті Кредитодавця для підписання Споживачем.

Споживач, ознайомившись з істотними умовами оферти, приймає її направляючи повідомлення Товариству, шляхом введення у спеціальному полі одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам ч.1 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення кнопки «Підтвердити заявку». Зазначена кнопка може стати активною лише після введення одноразового ідентифікатора.

Вчинення Споживачем вказаних вище дій є проставленням електронного підпису одноразовим ідентифікатором в кредитному договорі відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

Після підписання Паспорту споживчого кредиту та індивідуальної частини договору Споживачем, повідомлення про проставлення електронного підпису одноразовим ідентифікатором надходить в ІТС Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Споживач надав згоду (акцепт) на пропозицію (оферту) Кредитодавця щодо укладання договору фінансового кредиту з Споживачем, після чого примірник електронного договору споживача та Паспорту споживчого кредиту підписується кваліфікованим електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

Примірник електронного договору споживача повинен містити кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або кваліфіковану електронну печатку кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником кредитодавця.

1.7. При видачі кредиту на суму, що не перевищує однієї мінімальної заробітної плати, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором у повному обсязі, ця сума зараховується у наступній черговості:

- 1) у першу чергу сплачується сума неустойки та інші платежі відповідно до Договору;
- 2) у другу чергу сплачуються проценти за кредитом;
- 3) у третю чергу сплачується сума кредиту.

1.8. Строк дії кредитного договору: 3 роки.

1.9. Укладення електронного договору відбувається в інформаційно-телекомунікаційній системі кредитодавця. У разі укладення електронного договору кредитодавець підписує договір кваліфікованим електронним підписом із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або кваліфікованою електронною печаткою з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником кредитодавця.

1.10. Споживач підписує електронний договір електронним підписом одноразовим ідентифікатором.

1.11. Кредитодавець проводить ідентифікацію та верифікацію споживача відповідно до вимог чинного законодавства та внутрішніх Правил фінансового моніторингу кредитодавця.

1.12. Підписаний сторонами договір надсилається споживачу електронною поштою, вказаною споживачем під час укладення кредитного договору, та/або в особистий кабінет (в тому числі під час повторного надсилання кредитного договору).

1.13. У випадку звернення споживача з метою отримання копії електронного договору на папері,

кредитодавець роздруковує договір з інформаційно-телекомунікаційної системи, засвідчує у встановленому законодавством порядку, та надсилає на адресу, вказану споживачем.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки кредитодавця

2.1.1. Кредитодавець має право:

2.1.1.1. вимагати від споживача повернення суми кредиту, процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим договором;

2.1.1.2. ініціювати / здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного споживачем при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості. Договірне списання здійснюється автоматично (без оформлення/підписання будь-яких додаткових угод, звернень тощо), в обсязі нарахованих кредитних зобов'язань у момент виникнення заборгованості за кредитним договором відповідно до графіка платежів;

2.1.1.3. відмовити у видачі кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти;

2.1.1.4. відмовити у видачі кредиту без додаткових пояснень не зважаючи на прийняття (акцепту) та підписання споживачем кредитного договору у разі наявності у кредитодавця підстав вважати, що споживачем не можуть бути виконані умови цього договору та/або споживачем надані невірні дані про свою особу, або з інших підстав;

2.1.1.5. у разі продовження сторонами строку дії договору, за письмовою згодою споживача змінити процентну ставку за користування кредитом на період продовження;

2.1.1.6. укласти договір відступлення права вимоги за договором або договір факторингу з будь-якою третьою особою без додаткового погодження цього зі споживачем;

2.1.1.7. фотографувати споживача, зберігати фотографії, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків споживачем передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов'язків перед кредитодавцем;

2.1.1.8. передавати відомості та персональні дані споживача до будь-якого Бюро кредитних історій як інформацію про негативну кредитну історію споживача у випадку невиконання або неналежного виконання ним своїх обов'язків перед кредитодавцем без узгодження зі споживачем;

2.1.1.9. звернутися до суду за захистом своїх законних прав в порядку, передбаченому цим договором, правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання споживачем обов'язків, передбачених цим договором та правилами;

2.1.1.10. залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, а також передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди споживача. Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно. Таке повідомлення здійснюється шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій;

2.1.1.11. у разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит, новий кредитор має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. прийняти від споживача виконання зобов'язань за цим договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.2. на вимогу споживача надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.3. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором та чинним законодавством України;

2.1.2.4. кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена

договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог норм діючого законодавства України, за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації;

2.1.2.5. кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

2.2. Права та обов'язки споживача

2.2.1. Споживач має право:

2.2.1.1. у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення кредитодавця про свій намір за 3 календарні дні до дати дострокового повернення кредиту. Якщо споживач скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надає йому новий графік платежів. Споживач у разі дострокового повернення кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Кредитодавець не відмовляє споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Кредитодавець не встановлює споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту; у будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів, за умови обов'язкового письмового повідомлення кредитодавця про свій намір за 3 календарні дні до дати дострокового повернення кредиту. Якщо споживач скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надає йому новий графік платежів. Споживач у разі дострокового повернення кредиту сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом. Кредитодавець не відмовляє споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення кредиту. Кредитодавець не встановлює споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням кредиту;

2.2.1.2. доступу до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.3. звернутися до кредитодавця з проханням про продовження строку кредитування та/або реструктуризації зобов'язань за договором;

2.2.1.4. протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів. Про намір відмовитися від договору споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі до закінчення строку у 14 календарних днів з дня укладення договору;

2.2.1.5. споживач має право на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу в процесі врегулювання простроченої заборгованості;

2.2.1.6. споживач має право відмовитись списання коштів із свого банківського рахунку на користь кредитодавця в односторонньому порядку шляхом відключення даної функції (згоди) у особистому кабінеті на вебсайті кредитодавця.

2.2.2. Споживач зобов'язаний:

2.2.2.1. вчасно повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом в порядку, визначеному цим договором;

2.2.2.2. у випадку неповного та/або невчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування ним, сплатити також неустойку у розмірі, нарахованому відповідно до умов цього договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від

договору повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором, а також інші платежі, передбачені умовами договору;

2.2.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені цим договором.

3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

3.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього договору згідно з чинним законодавством України. Порушенням умов цього договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання кредиту споживачем з використанням недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

3.2. У разі порушення кредитодавцем своїх зобов'язань щодо перерахування споживачу коштів у рахунок кредиту, кредитодавець сплачує споживачу на його вимогу суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також три проценти річних від простроченої суми.

3.3. У разі порушення споживачем своїх зобов'язань щодо повернення/оплати кредиту та/або процентів за користування ним, кредитодавець має право нараховувати споживачу пеню у розмірі 1% (один відсоток) від суми заборгованості за кожний день прострочення повернення (перевищення/порушення строку повернення) заборгованості з урахуванням наступних обмежень:

сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за Договором.

Споживач несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання кредиту за чужими та/або підробленими документами.

3.4. Закінчення строку дії договору не звільняє сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії договору.

3.5. У випадку порушення споживачем умов договору кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

3.6. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу споживачем третім особам та/чи не збереження заявником/споживачем своїх даних, свого логіну особистого кабінету та пароля особистого кабінету.

3.7. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням з урахуванням умов п. 4.12 цього Договору.

4. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

4.1. Невід'ємною частиною цього договору є «ПРАВИЛА НАДАННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ У ПОЗИКУ, У ТОМУ ЧИСЛІ НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПРОСТОЗАЙМ" (далі – «правила»). Уклавши цей договір, споживач підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись правил, текст яких розміщений на сайті: <https://prostozaim.wordpress.com/> та <http://prostozaim.ua/>.

4.2. Орієнтовна реальна річна процентна ставка дорівнює загальним витратам за кредитом, виражених у процентах річних від загального розміру виданого кредиту, та складає: _____ відсотків річних.

4.3. Підписуючи цей договір споживач дає згоду кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій";

4.4. Підписуючи цей договір, сторони усвідомлюють та підтверджують, що відповідно до ст. 639 та ст. 1055 Цивільного кодексу України цей договір укладений сторонами у письмовій формі з дотриманням всіх вимог діючого законодавства України щодо процедури укладення та підписання договору за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.

4.5. Всі терміни, не визначені в даному договорі, використовуються у значеннях, визначених правилами та/або чинним законодавством України.

4.6. В разі наявності розбіжностей між положеннями даного договору та положеннями правил, перевагу мають положення правил.

4.7. Місцем виконання цього договору є місцезнаходження кредитодавця.

4.8. Усі не врегульовані цим договором правовідносини сторін регулюються чинним законодавством України.

4.9. Споживач підтверджує, що:

- отримав від кредитодавця до укладення цього договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, у тому числі інформацію, що міститься у ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
- отримав підписаний сторонами екземпляр договору, графік платежів, паспорт кредиту;
- ознайомлений з умовами Закону України «Про захист прав споживачів», повідомленням суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані та правилами;
- отримав кредит на споживчі цілі;
- інформація надана кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння споживачем суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

4.10. Недійсність окремих умов цього договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього договору, та в будь-якому разі не звільняє Споживача від зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти за користування кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим договором.

4.11. Підписуючи цей договір, споживач доручає кредитодавцю ініціювати/здійснювати договірне списання грошових коштів з банківського рахунку, вказаного споживачем при оформленні кредитного договору, до повного погашення заборгованості;

4.12. Підписуючи цей договір сторони підтверджують свою домовленість та згоду на встановлення договірної позовної давності по всім своїм взаємовідносинам за цим договором строком у 10 років. Підписуючи цей договір сторони підтверджують, що цей договір є договором про збільшення позовної давності та укладений у письмовій формі за взаємною згодою сторін.

4.13. Зміна та/або припинення дії договору здійснюється за згодою сторін. У разі необхідності внесення змін до договору кредитодавець направляє споживачу пропозицію щодо зміни умов договору (або отримує таку пропозицію від споживачу). Сторона, що прийняла пропозицію, розглядає її і дає відповідь у зумовлений пропозицією ініціатора строк. Зміни і доповнення умов кредитного договору оформлюються у тому самому порядку, в якому оформлений сам договір, тобто письмово - окремою угодою між сторонами.

4.14. Додатками до Договору є: графік платежів, паспорт кредиту. Невід'ємними частинами договору є Правила та повідомлення суб'єкта персональних даних про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються його персональні дані, згода споживача на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку, згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання, обробку персональних даних, у тому числі - фото-та/або відеоматеріалів.

4.15. Сторони дійшли згоди, що цей договір укладається в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг".

4.16. Звернення споживача з питань виконання сторонами умов договору надсилаються на юридичну адресу кредитодавця, на офіційну електронну пошту кредитодавця або передаються особисто за юридичною адресою кредитодавця у порядку, визначеному чинним законодавством та Правилами розгляду звернень споживачів, що розміщені на вебсайті кредитодавця.

4.17. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.18. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг споживач має право звернутись до Національного банку України.

4.19. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, особистий кабінет споживача на вебсайті фінансової установи, мобільний застосунок) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту:

1) щодо послуги з надання споживчого кредиту:

дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);

суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення

(у разі зміни);

2) щодо послуги з надання мікрокредиту суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, уключаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

4.20. Товариство інформує споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту про зміну строку повернення кредиту та/або його суми (ліміту) за договорами, укладеними за бажанням споживача з використанням дистанційних каналів комунікації через особистий кабінет споживача на вебсайті Товариства, шляхом відправлення повідомлення в цей особистий кабінет споживача на вебсайті з таким змістом:

1) детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;

2) текст договору або гіперпосилання на вебсторінку Товариства, де розміщено текст договору про надання споживчого кредиту, укладеного зі споживачем.

Інформація, передбачена в пункті 4.20, є доступною споживачу починаючи з дати надання споживчого кредиту.

СПОЖИВАЧ

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПІБ _____

ПІН _____

Паспорт _____

Орган, що видав:

Дата видачі _____

Адреса: _____

Електронна адреса споживача, на яку
направлений договір: _____

тел.: _____

**Товариство з обмеженою
відповідальністю «ПРОСТОЗАЙМ»**

(У разі укладення електронного Договору підписується споживачем із використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором)

Директор
ТОВ «ПРОСТОЗАЙМ»

Паспорт споживчого кредиту
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит
(Стандартизована форма)

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	[реквізити ліцензії та/або свідоцтва про внесення кредитодавця до Державного реєстру банків чи Державного реєстру фінансових установ]
Номер контактної телефонії	
Адреса електронної пошти	
Адреса офіційного веб-сайту	
2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*	
Найменування кредитного посередника	-
Місцезнаходження	-
Номер контактної телефонії	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб-сайту*	-
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	[кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку (овердрафт) тощо]
Сума / ліміт кредиту, грн.	
Строк кредитування	[може встановлюватися в роках, місяцях, днях]
Мета отримання кредиту	
Спосіб та строк надання кредиту	[готівковим/безготівковим шляхом]
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	[так/ні та за чий рахунок буде проводитися]
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	
4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	
Тип процентної ставки	[фіксована, змінювана]
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	[порядок обчислення, індекси, які застосовуються]
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1.	
2.	
....	
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	[якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними]
Платежі за послуги кредитного посередника, що	

підлягають сплаті споживачем, грн.*	
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. послуги нотаріуса	Ні
2. послуги оцінювача	[так/ні, розмір платежу]
3. послуги страховика	[так/ні, розмір платежу]
....	[зазначаються інші обов'язкові послуги, за наявності, та розмір платежу за них]
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	[надається у вигляді графіку платежів, у якому визначаються кількість, розмір платежів та періодичність їх внесення, за виключенням кредитування у вигляді кредитування рахунку, кредитної лінії, коли графік платежів може не надаватися]
6. Додаткова інформація*	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	[зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування]
пеня	
штрафи	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	
інші платежі	
Кредитордавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	[так/ні]
<p>Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".</p>	
7. Інші важливі правові аспекти	
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитордавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитордавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у</p>	

процесі врегулювання простроченої заборгованості. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	[так/ні]
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.	
Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР
Підпис кредитодавця:	ПІБ, підпис
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.	
Підпис споживача:	Дата, ПІБ, підпис.

Згода суб'єкта персональних даних на створення, зберігання, використання, обробку персональних даних, у тому числі - фото- та/або відеоматеріалів.

На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" даю згоду на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) моїх персональних даних (в тому числі даних, що стосуються мого здоров'я), на збирання Товариством цих персональних даних з будь-яких загальнодоступних джерел, на дії щодо захисту таких персональних даних, на визначення на власний розсуд Товариству порядку доступу третіх осіб до моїх персональних даних, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Товариству, відповідно до мети, сформульованої в законах, інших нормативно-правових актах, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Товариства для цілей: надання Товариством фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Товариством іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема, але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, реалізації прав кредитора, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариству.

Надаю свою згоду на створення, зберігання, використання фото- та/або відеоматеріалів із моїм зображенням, а також своїх близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

Надаю згоду кредитодавцю на доступ до інформації, яка складає мою кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо мене та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

Надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку на оброблення інформації про

надання та отримання мною телекомунікаційних послуг, з метою отримання мною послуг Партнера та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

Підтверджую, що:

а) згода на обробку моїх персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Товариством відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно законодавства, після припинення правовідносин між мною та Товариством;

б) умови цієї згоди застосовуються також до відносин між мною та Товариством, які виникли з моменту отримання Товариством моїх персональних даних. Протягом десяти робочих днів з дня включення моїх персональних даних до бази персональних даних Товариства, мене було повідомлено про мої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються мої персональні дані.

ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРО ЙОГО ПРАВА, ВИЗНАЧЕНІ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ «ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ», МЕТУ ЗБОРУ ДАНИХ, СКЛАД ТА ЗМІСТ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ТА ОСІБ, ЯКИМ ПЕРЕДАЮТЬСЯ ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - Закон) особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника), крім випадків, установлених законом;

15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;

16) інші права, передбачені законодавством. Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого

Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних Клієнта виступають – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПРОСТОЗАЙМ» (далі – Товариство).

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Товариству з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Товариством персональних даних клієнтів Товариства -фізичних осіб та уповноважених осіб, що представляють інтереси клієнтів – надання Товариством фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Товариством іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Товариства.

Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», може бути надана до наступних бюро кредитних історій на вибір Товариства:

1. ТОВ «Українське бюро кредитних історій», 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д;
2. ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», 02002, м. Київ, вул. Марини Раскової, буд. 11;
3. ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», 03062, м. Київ, просп. Перемоги, буд. 65, офіс 306;
4. ТОВ «Незалежне бюро кредитних історій», 01033, м. Київ, вул. Володимирська, буд. 78, офіс 1.

Інформація стосовно Клієнта, яка визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», з метою обслуговування кредитування може бути надана до платіжних систем, що діють у відповідності до ліцензії НБУ.

Згода
споживача

на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Київстар) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку Київстар

Я даю свою згоду на обробку, збирання, зберігання, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знищення моїх персональних даних, а саме номеру мобільного телефону та на передачу інформації щодо номеру мобільного телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Київстар третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку Київстар.

Передача персональних даних та інформації щодо номеру мобільного телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку Київстар третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку Київстар не потребує додаткового повідомлення та/або згоди суб'єкта персональних даних.

Зазначена згода дається на невизначений термін і може бути відкликана не менш ніж за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати відкликання цієї згоди. Суб'єкт персональних даних погоджується на те, що протягом зазначеного строку вказане відкликання не буде мати зворотної сили щодо персональних даних, що пройшли обробку до вступу в силу такого повідомлення.

Підтверджую, що я обізнаний щодо мети, обсягу, порядку використання та поширення моїх персональних даних, порядку доступу до моїх персональних даних та ознайомлений зі своїми правами суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме:

знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

на доступ до своїх персональних даних;

отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником

персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.

Згода споживача

на передачу інформації щодо MSISDN (номер в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів) третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку

Я даю свою згоду на обробку, збирання, зберігання, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знищення моїх персональних даних, а саме номеру мобільного телефону та на передачу інформації щодо номеру мобільного телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів. Надаю та підтверджую свою згоду Оператору мобільного зв'язку на оброблення інформації про надання та отримання мною телекомунікаційних послуг, з метою отримання мною послуг Партнера та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб. Передача персональних даних та інформації щодо номеру мобільного телефону в мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів третім особам для визначення результату оцінки телекомунікаційної поведінки та телекомунікаційних параметрів в рамках користування послугами мережі рухомого (мобільного) зв'язку будь-яких операторів не потребує додаткового повідомлення та/або згоди суб'єкта персональних даних.

Зазначена згода дається на невизначений термін і може бути відкликана не менш ніж за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати відкликання цієї згоди. Суб'єкт персональних даних погоджується на те, що протягом зазначеного строку вказане відкликання не буде мати зворотної сили щодо персональних даних, що пройшли обробку до вступу в силу такого повідомлення.

Підтверджую, що я обізнаний щодо мети, обсягу, порядку використання та поширення моїх персональних даних, порядку доступу до моїх персональних даних та ознайомлений зі своїми правами суб'єкта персональних даних відповідно до ст. 8 Закону України "Про захист персональних даних", а саме:

знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

на доступ до своїх персональних даних;

отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних

даних під час надання згоди; відкликати згоду на обробку персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має правові наслідки.